

Conceptverslag vergadering Cliëntenadviesraad (CAR)

Datum:	14 januari 2019
Tijdstip:	16.30 tot 18.30 uur
Locatie:	Werkcafé II
Aanwezig:	Kees Slingerland (voorzitter), Greet den Dulk, Wies van den Nieuwendijk, Marjanne Orbons, Korsjan Punt
Afwezig m.k.:	Marijke van Huizen, Saida Yachou
Afwezig z.k.:	Dominic Dorsman
Gemeente:	Inge van der Heiden, Ilse Pardoel (agendapunt 3)
Gast:	
Notulist:	Froukje Jellema

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en laat weten dat Francien Anker om 18.00 uur aanwezig zal zijn om de CAR bij te praten over de besluitvorming rond de toekomst van de adviesraden. Met die toevoeging wordt de agenda vastgesteld.

2. Vaststelling verslag 10 december 2018

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag:

Pag. 3, punt 5B: Er is inmiddels een uitspraak van de Crvb. Inge kijkt dit na.

Pag. 3, punt 10: Kees verzoekt eenieder nogmaals de eigen activiteiten door te geven aan Marijke in verband met het opstellen van het jaarverslag.

De actielijst wordt doorgenomen en aangepast.

Punt 5: Naar aanleiding van het bericht over de verhuizing van tachtig mensen bij Rijnvicus heeft Marjanne een goed en verhelderend gesprek gehad met Jan de Vries. Laatstgenoemde geeft aan dat men hem altijd kan aanschieten als er klachten of onduidelijkheden zijn. Dit geldt ook voor de mantelzorgers.

Punt 6: De tekst voor de opdracht 'Onderzoek toekomst adviesraden' is er nog niet. Francien zal hierover in deze vergadering duidelijkheid geven.

3. Bestuurlijke rapportage Op koers met de Participatiewet en informatiebrief aan de raad over inzicht maatregelen BUIG (Ilse Pardoel)

Voordat Ilse een toelichting geeft, maakt Kees melding van het voornemen van GO! voor jeugd om het contract met Stichting Sanctuary Kliniek niet te verlengen omdat men niet tevreden is over de dienstverlening. De raadscommissie Sociaal Domein heeft besloten dit punt in de klankbordgroep Sociaal Domein te bespreken. De CAR besluit de uitkomst af te wachten en daarna zo nodig nog te reageren.

De bestuurlijke rapportage.

Ilse maakt duidelijk waarom de frequentie van rapporteren is veranderd. Vanwege de transitie is er tot 1 januari 2018 frequent gerapporteerd aan de raad. In de dienstverleningsovereenkomst waarin de samenwerking met Nieuwkoop en Kaag en Braassem is geregeld, is afgesproken dat er in 2018 nog een keer per half jaar werd gerapporteerd, en vanaf 1 januari 2019 vindt de rapportage jaarlijks plaats (binnen het kader van het koersplan). De rapportage over de tweede helft van april volgt nog. Deze zal in lijn zijn met de bestuurlijke rapportage. Omdat de CAR graag



regelmatig geïnformeerd wil worden, wordt Inge gevraagd per kwartaal de cijfers vanuit Power BI aan de CAR door te geven.

Wies zegt zich ernstig zorgen te maken over het gegeven in de rapportage dat in Alphen 25 t/m 35 jarigen de helft vormen van de mensen die een bijstandsuitkering ontvangen.

Ilse geeft aan dat dat een fout moet zijn. In Alphen is 11 procent van de bijstandsontvangers jonger dan 27 jaar.

Vragen naar aanleiding van de rapportage:

- *Hoe verloopt de samenwerking tussen de ICT-systemen van het UWV en het gemeentelijk uitkeringssysteem?*

Er wordt gewerkt aan een samenwerking met het UWV, waarbij werkzoekenden en ondernemers in één systeem terecht kunnen. Dit is al in een gevorderd stadium. Daarbij gaat het alleen om de toeleiding component. Een tweede instrument van het UWV op ICT-terrein is de kandidatenverkenner (waarbij ondernemers in één systeem hoeven te kijken om mensen te vinden voor hun vacatures). De gemeente ondersteunt de mensen bij het inschrijven in de kandidatenverkenner. Voor de rest zijn de systemen gescheiden.

- *Waarom stuurt de gemeente pas een oproep voor een sollicitatietraining drie maanden voordat de WW-uitkering afloopt?*

Die oproep is een onderdeel van wat de gemeente voor de mensen met een uitkering doet. De gemeente verzorgt op het moment dat iemand recht heeft op een WW-uitkering van het UWV een bijeenkomst waarin de inwoner wordt geïnformeerd over de consequenties van een uitkering. Geldproblemen kunnen dan worden besproken en ook de vacatures van dat moment worden meegegeven. De gemeente doet dit omdat het UWV dit niet doet.

- *Hoe staat het met de notitie waarin het sociaal ondernemen wordt uitgewerkt? Die zou eind 2018 klaar zijn.*

Daar wordt aan gewerkt en gehoopt wordt dat deze in het eerste kwartaal van 2019 gereed is.

- *Van de 35 terugplaatsingen zijn er 18 teruggetrokken. Dat lijkt veel.*

Daar zijn diverse redenen voor, op zich is het niet bijzonder. Bovendien hebben alle veranderingen van de afgelopen jaren veel impact gehad op de groep die werkt bij SW/Rijnvicus.

Informatiebrief BUIG.

Ilse geeft een korte toelichting over de reden van de brief.

Over deze brief zijn geen vragen of opmerkingen. Het is een duidelijke brief. De presentatie die de raad over dit onderwerp heeft gehad wordt nog naar de CAR gestuurd. Tevens wordt afgesproken dat Inge Ab van der Schans, manager Sociaal Domein, uitnodigt voor een kennismaking met de CAR.

4. Beleidsagenda 2019

Inge geeft een toelichting op de werkwijze van het Meldpunt Zorg en Overlast. Het meldpunt wordt vanuit de GGD regionaal georganiseerd. De gemeente Alphen zou dit in de toekomst mogelijk graag zelf uitvoeren. Dat wordt op dit moment onderzocht.

Bij de contractering Sociaal Domein 2021 zal ook de CAR worden betrokken.

Besloten wordt deze beleidsagenda ook voor de CAR als beleidsagenda te hanteren voor zover het zaken betreft die de CAR aangaan.

5. Plan van aanpak cliëntenondersteuning

De CAR is blij met deze heldere notitie. Onder andere wordt het inzetten van onafhankelijke cliëntondersteuners met specifiek GGZ-expertise als zeer positief beoordeeld.

6. CBS-dashboard van de gemeente

Gezien de fout met betrekking tot het percentage jeugdigen dat een bijstandsuitkering zou hebben, en het feit dat de verhoging van de AOW-leeftijd er nog niet in meegenomen is, zet de CAR enige vraagtekens bij de kwaliteit van de rapportage.

Het document wordt ter kennisgeving aangenomen.

7. Actualiteiten

- *Regiotaxi*

Wies heeft navraag gedaan naar ervaringen van de gebruikers van de regiotaxi rond de



feestdagen. Ze concludeert dat de situatie schrijnend is.
Afgesproken wordt dat Wies in plaats van Marjan naar de volgende vergadering gaat.

– *Mijnkwaliteitvanleven.nl*

Inge geeft aan dat de respons op de vragenlijsten gering is en dat wordt getwijfeld aan de representativiteit. Het is voor de gemeente moeilijk er leerpunten uit te halen.

– *Memo preventie GGZ*

Wies wil weten of er bij de subsidie voor de open voorlichtingsbijeenkomsten van Rivierduinen als voorwaarde is gesteld dat daar ook de familie bij is. Inge zegt toe de beschikking te zullen sturen. Tegen de toegekende bedragen zijn vanuit de organisaties geen bezwaren ingediend.

– *Ongevraagd advies JDFA*

De leden van de CAR gaan akkoord met het advies zoals dit door Kees is geformuleerd.

8. Rondvraag en sluiting

Marjan wil weten op welke wijze de mensen worden geïnformeerd over het abonnementstarief van de Wmo. Wat valt onder maatwerkvoorziening?

Inge verwijst naar de website van de gemeente. Er is reeds een brief verstuurd, maar duidelijk wordt dat niet iedereen die ontvangen heeft. Inge zegt toe een en ander na te zullen kijken. Duidelijk is dat de communicatie beter moet.

Greet wijst op de mededeling van de gemeente dat deze de vergoeding voor de CAR-activiteiten heeft opgegeven bij de belasting, terwijl er geen belasting over geheven hoeft te worden. Inge veronderstelt dat het wordt teruggedraaid.

Wies stelt voor dat Marijke per video mee vergadert. Kees neemt hierover contact met Marijke op en gaat eventueel de mogelijkheid hiertoe bekijken.

Gevraagd wordt of er nog een vicevoorzitter voor de CAR wordt benoemd.
Kees noteert dit als aandachtspunt.

Kees wijst op de vrijwilligersbijeenkomst van Tom in de buurt op 23 januari. Wies krijgt daar een tafel. Kees en Korsjan gaan er naar toe.
Voor de vergadering van de Lumenadviesgroep op 16 januari meldt Korsjan zich aan. Wies meldt zich af.

Kees maakt melding van een gesprek dat hij had met bestuur van project Gewoon wonen. Dit bestuur zou graag groepswonen realiseren voor mensen met autisme. Aan Kees is gevraagd of de CAR in dat kader iets kan betekenen. Kees zegt zich af te vragen of het doelgroepenbeleid van de gemeente ook in beleid wordt vertaald. Met name ook in het bouwen voor sociale doelgroepen, zoals mensen met autisme.

Inge geeft aan dat er wel beleid is, maar dat de mogelijkheden om te bouwen niet groot zijn. Het doelgroepenbeleid blijft een aandachtspunt voor de CAR.

Korsjan laat weten dat hij gestopt is met zijn werkzaamheden bij GGZ Rivierduinen. Dit betekent dat hij volledig beschikbaar is voor de CAR.

Inge geeft aan dat Francien via een berichtje heeft laten weten wegens een calamiteit niet meer te kunnen komen. Voorlopig moet de CAR het even doen met een wat inhoud betreft zeer minimaal memo. Eind januari/begin februari zijn er gesprekken met iemand die men hiervoor wil vragen. Francien doet in het voorzittersoverleg daarvan verslag. Tweede helft februari zou dan de kick-off kunnen zijn, in aanwezigheid van wethouder De Jager. De CAR zal daar zeker bij worden betrokken.

Niets meer aan de orde zijnde, sluit de voorzitter de vergadering om 18.30 uur



Actielijst			
	Onderwerp	Wie	wanneer
1	Inge voorziet de CAR per kwartaal van relevante cijfers uit Power BI	Inge	p.m.
2	Presentatie inzake BUIG naar CAR sturen	Inge	z.s.m.
3	Ab van der Schans uitnodigen voor een CAR vergadering	Inge	t.z.t.
4	Uitzoeken stavaza uitspraak Crvb	Inge	z.s.m.
5	Beschikking inzake subsidie voor de open voorlichtingsbijeenkomsten Rivierduinen aan de CAR sturen.	Inge	z.s.m.
6	Nakijken op welke wijze wordt gecommuniceerd over het abonnementstarief Wmo.	Inge	z.s.m
7	Onderzoeken of Marijke via beeld op afstand mee kan vergaderen	Kees	volgende vergadering

